

## DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan.....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Keaslian Kerja Praktek .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi.....	vi

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Penelitian .....	3
1.2.1 Tujuan Umum .....	3
1.2.2 Tujuan Khusus .....	3
1.3 Manfaat Penelitian .....	4
1.3.1 Bagi Perusahaan .....	4
1.3.2 Bagi Universitas .....	4
1.3.1 Bagi Mahasiswa .....	4

### **BAB II KERANGKA TEORI DAN KONSEP**

2.1 Kerangka Teori.....	5
2.1.1 Sejarah Asuransi.....	5
2.1.2 Pengertian Asuransi .....	5
2.1.3 Pengertian Asuransi Kesehatan.....	6
2.1.4 Sejarah Asuransi Kesehatan Di Indonesia .....	6
2.1.5 Jenis Pengelolaan Asuransi .....	8
2.1.6 Jenis Manfaat Dalam Asuransi Kesehatan.....	8

2.1.6.1 Rawat Jalan .....	8
2.1.6.2 Rawat Inap .....	10
2.1.6.3 Rawat Gigi .....	11
2.1.6.4 Rawat Bersalin .....	12
2.1.6.5 Kacamata.....	12
2.1.7 Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.8 Anggaran .....	13
2.1.9 Standar Operasional Prosedur .....	14
2.1.10 Pengertian Klaim.....	14
2.1.11 Jenis Penjaminan Klaim.....	14
2.1.11.1 Klaim Provider .....	15
2.1.11.2 Klaim Reimbursement .....	15
2.1.12 Syarat – Syarat Pengajuan Klaim.....	15
2.1.13 Langkah – Langkah Prosedur Klaim Kesehatan.....	16
2.1.13.1 Penerimaan Dan Perampungan Klaim .....	16
2.1.13.2 Telaah Dan Verifikasi Klaim .....	16
2.1.13.3 Penyelesaian Klaim.....	17
2.1.13.4 Pembuatan Keputusan.....	17
2.2 Kerangka Konsep.....	18

### **BAB III PROSES MAGANG**

3.1 Tahap Persiapan Magang .....	19
3.2 Tahap Pelaksanaan Magang.....	19

3.3 Tahap Akhir .....	20
-----------------------	----

#### **BAB IV HASIL MAGANG**

4.1 Gambaran Umum PT. Asuransi Bina Dana Arta	21
4.1.1 Profil PT. Asuransi Bina Dana Arta.....	21
4.1.2 Visi, Misi, Dan Nilai-Nilai Perusahaan.....	23
4.1.3 Struktur Organisasi.....	24
4.2 Gambaran Umum Klaim Analis Kesehatan	24
4.2.1 Waktu Kerja.....	25
4.3 Gambaran Input Manajemen Klaim Kesehatan	26
4.3.1 Sumber Daya Manusia.....	26
4.3.2 Sarana Dan Prasarana.....	27
4.3.3 Anggaran.....	28
4.3.1 SOP.....	29
4.4 Gambaran Proses Manajemen Klaim Kesehatan	30
4.4.1 Proses Analis Klaim.....	30
4.4.2 Pengambilan Keputusan.....	31
4.5 Gambaran Output Analisa Klaim Kesehatan	32

#### **BAB V PEMBAHASAN**

5.1 Input	33
5.1.1 Sumber Daya Manusia.....	33
5.1.2 Sarana Prasarana.....	35
5.1.3 Anggaran.....	36
5.1.4 Standar Operasional Prosedur.....	37

5.2	Berdasarkan Proses Manajemen Klaim	37
5.2.1	Analisa Klaim.....	37
5.2.2	Pengambilan Keputusan.....	39
5.3	Berdasarkan Output Analisa Klaim Kesehatan	39
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
6.1	Kesimpulan.....	40
6.2	Saran.....	41
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>42</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>44</b>